



BAVARIA & ALSACIA

22 - 30 IULIE

Basm de vis!

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras cu ghizi locali in Strasbourg si München
- Bilete de intrare: Castelul Heidelberg si Mont Sainte-Odile
- Excursii in Bavaria: Drumul Romantic, Nördlingen si Rothenburg ob der Tauber
- Excursii in Alsacia: Colmar, Obernai, Selestat si Drumul Vinului
- Vizita si degustare de vin in Domeniul Dopff au Moulin in Alsacia
- Tururi in Elvetia: Basel, Lucerna si Zurich

~~1249€~~ **1199€** taxe include

LOC IN CAMERA DUBLA

Bavaria & Alsacia

Basm de vis!

22 Iulie. Bucuresti – Munchen – Drumul Romantic: Donauworth – Nördlingen – Rothenburg Ob Der Tauber

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 04:00 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa LH1655 cu destinatia Munchen. Decolare la ora 06:10 si aterizare in Munchen la ora 07:20. Bine ati venit in fermecatoarele Bavaria si Alsacia: castele, vinuri aromatice si sate de poveste! Plecam de-a lungul Drumului Romantic (Romantische Strasse), cel mai iubit traseu de vacanta din Germania. Ajungem in Donauworth - capitala districtului Donau-Ries situat pe malul drept al Dunarii. Vetii observa principalele obiective: Castelul care acum gazduieste Muzeul Armatei Bavareze, Piata centrala si Biserica in stil gotic. Continuum spre Nördlingen, un oras unic in lume ce a fost construit in interiorul craterului lasat de un meteorit, cazut in urma cu 15 milioane de ani. Ne vom plimba prin centrul vechi al micului oras medieval, inconjurat de ziduri groase, cu casute cochete si admiram Primaria si Turnul bisericii San Jorge. Ultimul stop, vom ajunge in Rothenburg ob der Tauber, considerat cel mai romantic burg medieval. Un basm din fratii Grimm sau unul de Disney, fiindca una dintre casele de aici a fost folosit de drept model in clasicul film animat „Pinocchio”. Vom admira: Centrul vechi - inconjurat de o fortareata, Burgtor, Biserica Sfantul Iacob, Muzeul Craciunului - tine 365 de zile pe an impreuna cu alte muzee (Papusi, Jucarii si Christmas Shop) si Plönlein - cel mai pitoresc si fotogenic loc din burg. Timp liber la dispozitie. Puteti sa va urcati intr-unul dintre turnuri cu o priveliste minunata, sau puteti servi mancaruri regionale, bere si vin franconian. La sfarsit, ajungem in Bad Windsheim - una dintre cele mai frumoase statiuni balneo-termale din Germania. Cazare la hotel Arvena Reichsstadt 4* sau similar Bad Windsheim.

23 Iulie. Bad Windsheim – Castelul Heidelberg – Strasbourg

Mic dejun. Continuum spre orasul Heidelberg, cu un farmec pitoresc si modern. Ajungem la Castelul Heidelberg - cea mai mare fortificatie in stil renescentist, care domneste de la inaltime peste valea Heidelbergului. Vizitam ruinele impresionante ale castelului, una dintre cele mai populare atractii turistice din Germania. Acesta a fost construit din gresie rosie din Valea Neckar ca fortareata si a fost destinat sa devina unul dintre cele mai mari castele ale Renasterii. Plecam spre granita si continuam catre Strasbourg, capitala Alsaciei, unde cultura franceza si cea germana se imbina si creeaza o personalitate unica. Orasul se mandreste cu patrimoniul mondial UNESCO de exceptie si se numeste de asemenea, „Capitala Craciunului”. De ce? Ei bine, pentru ca gazduieste una dintre cele mai vechi si mai mari pietre de Craciun din Europa. Admiram principalele obiective precum Palatul European - orasul fiind sediul Consiliului Europei; impunatoarea Catedrala Notre-Dame cu turla sa ce atinge 142 de metri inaltime, o capodopera arhitecturii gotice si simbolul suprem al Strasbourgului. Transfer la hotel si timp liber. Cazare la hotel Hilton Strasbourg 4* sau similar.

24 Iulie. Strasbourg & Baden-Baden

Mic dejun. In prima parte a zilei pornim intr-un tur de oras cu ghid local in Strasbourg pe strazile incadrate de case burgheze fermecatoare si palate elegante. Continuum prin Cartierul La Petite France, restaurant meticuloase, cu strazi medievale pietruite si serpuite, balustrade acoperite cu flori de-a lungul canalelor si

case albe decorate cu lemn in stil regional traditional. Vom observa Palatul Rohan; cocheta biserica Saint Pierre Le Jeune si alte numeroase comori ale acestui oras romantic. Dupa pranz, timp liber sau optional, o excursie la Baden-Baden. Exploram unul dintre cele mai elegante si mai exclusiviste centre spa din Europa cu numeroasele sale atractii. Palatele grandioase si vilele luxoase stau mandre in parcurile frumos amenajate din Baden-Baden. Ne plimbam pe bulevardele nobile, vizitam centrul istoric si admiram cartierul spa cu clientela sofisticata ce vine aici de secole. Intoarcere in Strasbourg. Va recomandam sa faceti o plimbare cu vaporasul pe canale. Cazare la hotel Hilton Strasbourg 4* sau similar.

25 Iulie. Strasbourg – Obernai – Selestat – Castelul Koenigsbourg – Zona Colmar

Mic dejun. Plecam catre orasul medieval Obernai, cu o autenticitate arhitecturala si culturala. Ne lasam sedusi de farmecul alsacian plimbandu-ne pe stradutele pitoresti presate cu case burgheze colorate si pietre decorate cu fantani renescentiste. Vizitam Basilica Mont St. Odile unde ne bucuram de o experienta spirituala unica. Admiram Capela Lacrimilor si Ingerilor, vechea manastire si frumoasa curte cu panorama uimitoare asupra Campiei Alsaciei. Ne continuam drumul catre Selestat, un oras plin de farmec si istorie, cu o atmosfera calda si primitoare si cladiri protejate inregistrate ca monumente istorice precum biserica romanica Sainte-Foy, biserica gotica Saint-Georges si Biblioteca. Ne indreptam spre Castelul Koenigsbourg unde veti simti ca timpul s-a oprit. Admiram aceasta bijuterie a arhitecturii medievale, poate cea mai importanta cetate din Alsacia care a rezistat noua secole de istorie tumultoasa. Timp liber pentru o gustare, o scurta vizita in castel sau o plimbare pietonala. Ne indreptam spre Colmar, supranumit „Mica Venetie”, al treilea oras ca marime al Alsaciei si unul dintre cele mai pitoresti ale Frantei. Cazare la Hotel L'Europe 4* sau similar zona Colmar.

26 Iulie. Colmar - Drumul Vinului: Riquewihr, Ribeauville & Kaysersberg

Mic dejun. Suntem in Colmar, si vom descoperi intr-un tur pietonal in centrul vechi, fermecatoare strazi medievale si impresionante cladiri istorice. Cele mai importante le veti observa: Catedrala Saint Martin - arhitectura gotica, Muzeul Unterlinden, Casa lui Bartholdi-sculptorului ce a creat Statuia Libertatii din New York si Casa Adolph - cea mai veche cladire din Colmar. Continuum spre Drumul vinului in Alsacia - cea mai veche ruta (aproximativ 170km) si cel mai frumos traseu pitoresc al Frantei. Admiram sate fermecatoare, caracteristice pentru poalele Vosgilor. Ajungem in Riquewihr, bijuterie podgoriilor alsaciene cu nenumarate case colorate pe jumătate din lemn, care atrage milioane de vizitatori in fiecare an. Ne rasfatam cu o vizita si degustare de vin la Domeniul Dopff au Moulin, unul dintre cele mai importante domenii din Alsacia. Savuram Cremant, Riesling, Pinot Gris si Gewurztraminer. Ne continuam traseul spre Ribeauville dominat de ruinele celor trei castele ale Lorzilor de Ribeauville si micul oras de poveste - Kaysersberg, cu casute de turta dulce. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel L'Europe 4* sau similar zona Colmar.

27 Iulie. Colmar – Basel – Lucerna - Zurich

Mic dejun. Continuum spre Basel, numit si Orasul celor trei Culturi, aflat la frontiera dintre Franta, Germania si Elvetia. Basel este impartit in doua de fluviul Rin si al treilea oras ca marime din Elvetia. Ne

plimbam in centrul vechi si putem observa Primaria, monument de secol XV, Poarta Spalenteor, Marktplatz si Catedrala Munster de la inaltime careia panorama asupra Rinului. Plecam spre Lucerna, inima Elvetiei, inconjurat de o impresionanta panorama la poalele Alpilor si lacul spectaculos. Ne plimbam pe Podul Capelei, unul dintre podurile din lemn, descoperim Turnul de Apa, Piata si monumentul Leului si puteti observa Castelul Gutch. La sfarsit, ajungem, in Zurich - cel mai mare oras al Elvetiei si, totodata, centrul economic si cultural al tarii. Mai mult decat atat, Zurich este celebru in intreaga lume pentru ceasurile sale elvetiene si ciocolata fina. Descoperim orasul vechi pe aleile inguste si observam Opera, Primaria, basilica Fraumünster - care impresioneaza cu vitraliile realizate de Marc Chagall si Biserica Grossmünster - fondata de Carol cel Mare. Transfer la hotel si timp liber. Pentru iubitorii de cumparaturi recomandam o plimbare pe Bahnhofstrasse - principala artera comerciala a orasului. Cazare la hotel Mercure City 4* sau similar Zurich.

28 Iulie. Zurich – Munchen

Mic dejun. Ne luam la revedere de la Elvetia si continuam spre Munchen, capitala landului Bavaria si al treilea cel mai mare oras al Germaniei. Incepem un tur cu un ghid local unde descoperim Marienplatz din centrul orasului, Primaria de sec. XIX, Coloana Fecioarei Maria si Catedrala Frauenkirche - construita intre sec. XV-XVI in stil gotic si renescentist. Transfer la hotel si timp liber. Va recomandam o vizita la Beraria Hofbrauhaus unde aveti posibilitatea de a alege din mai multe sortimente. Pentru o experienta autentic bavareza va puteti duce la parter in Schwemme, unde alaturi de alti 1000 de oaspeti va veti bucura de o halba de bere specialitatea Hofbrauhaus si de sansa de a asculta muzica traditionala germana. Cazare la hotel Mercure Neuperlach Sud4* sau similar Munchen.

29 Iulie. Munchen – Castelele Bavariei

Mic dejun. Timp liber sau, optional, o Excursie in Castele Bavariei: Hohenschwangau si Neuschwanstein. Situat in Alpii bavarezi vom ajunge la Castelul Hohenschwangau, fosta resedinta oficiala de vara si de vanatoare a familiei regale a Bavariei. In interiorul castelului veti vizita Sala de Bal, Camera Oriental si mai ales, in dormitorul regilor, se afla un cer instalat cu stele si luna luminoase, integrate in tavanul comandat de regele Ludwig al II-lea. Continuum spre Castelul Neuschwanstein care pare desprins dintr-un basm. Asa ca nu este de mirare ca acest castel din secolul al XIX-lea l-a inspirat pe Disney insusi. Multi spun ca Neuschwanstein este castelul Cenusaresei sau castelul Frumoasei Adormite, piesa centrala a Disneylandului din Paris. O fuziune a acestor doua elemente a dus la aparitia emblematicei logo Disney pe care il cunoastem si il iubim astazi. Arhitectura castelului, detaliile si peisajul uluitor in care este amplasat va vor lasa inermuriti. Intoarcere la Munchen. Cazare la hotel Mercure Neuperlach Sud 4* sau similar Munchen.

30 Iulie. Munchen – Bucuresti

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber la dispozitie. Transfer la aeroport. Imbarcare pe zborul Lufthansa LH1654si decolare la ora 21:55. Aterizare la Bucuresti la ora 00:50 (31 iulie)



TARIFUL INCLUDE

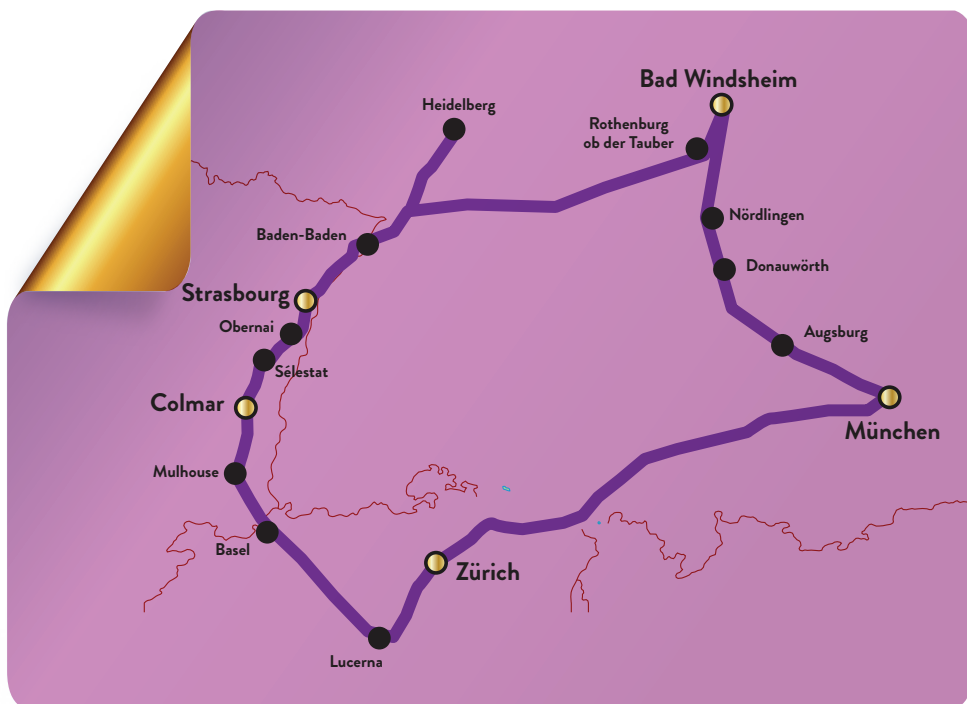
- Bilet de avion Bucuresti – München – Bucuresti, zbor direct, Compania Lufthansa
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocar local modern, conform programului
- 8 nopti cazare cu mic dejun astfel: 1 noapte cazare hotel Arvena Reichsstadt 4* sau similar; 2 nopti cazare hotel Hilton Strassbourg 4* sau similar; 2 nopti cazare hotel L'Europe 4* sau similar; 1 noapte cazare hotel Mercure Zurich City 4* sau similar; 2 nopti cazare hotel Mercure München Neuperlach Sud 4* sau similar
- Tururi de oras cu ghizi locali in Strassbourg si München
- Bilete de intrare: Castelul Heidelberg si Mont Sainte-Odile
- Excursii in Bavaria: Drumul Romantic, Nördlingen si Rothenburg ob der Tauber
- Excursii in Alsacia: Colmar, Obernai, Sélestat si Drumul Vinului
- Vizita si degustare de vin in Domeniul Dopff au Moulin in Alsacia
- Tururi in Elvetia: Basel, Lucerna si Zurich
- Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 30 platitori. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana; un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/ persoana. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
 - Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
 - Excursiile optionale
 - Baccis/tips – echipaj (sofert+ghizi) – aprox 5 eur/pers/zi
- Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Excursie la Baden-Baden: 35 eur/persoana
Include: autocar local si insotitor de grup
 - Excursie in Castelele Bavariei: 115 eur/persoana
Include: autocar local, biletele Hohenschwangau si Neuschwanstein si insotitor de grup
- Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

22 – 30 IULIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPPLEMENTAR	COPII 2-11 ANI CU PAT SUPPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.249 €	1.549 €	1.199 €	649 €	120 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.05.2024</small>	1.199 €	1.499 €	1.149 €	599 €	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie; Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecer se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecer. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatea de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborul; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€